

# ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť do 60 dní od doručenia.
- **Vrátený tovar musí byť:**
  1. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
  2. v originálnej krabici/ obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popisáním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní - za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.
- Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní.

## VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť do 60 dní od jeho doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- **Postup pri výmene tovaru je nasledovný:**
  1. vytvorte si na našej stránke novú objednávku na tovar, ktorý požadujete na výmenu,
  2. pred dokončením objednávky vpište do poznámky text: „ výmena tovaru k objednávke č. XY ( XY nahradzte číslom pôvodnej objednávky - variabilný symbol na faktúre)",
  3. Vašu novú objednávku dokončíte, no neplaťte za ňu. Na e-mail obdržíte potvrdenie s číslom novej objednávky, ktoré vpište na tento formulár do kolónky „číslo novej objednávky na výmenu" nižšie.
- Nový tovar Vám odošleme až po prijatí a spracovaní Vami vráteného produktu, ktorý pošlite na adresu nižšie.
- Pri výmene toho istého produktu za inú veľkosť nebudete platiť nič. Ak si vyberiete iný drahší produkt, pri doručení zaplatíte iba rozdiel ceny. Ak si vyberiete iný lacnejší produkt, zvyšné peniaze Vám budú vrátené. Poštovné za doručenie novej objednávky Vám účtované nebude. K novému tovaru obdržíte aj faktúru v plnej výške ceny tovaru.
- Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku.

## FORMULÁR

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_ Dátum a podpis: \_\_\_\_\_

Číslo bankového účtu (IBAN): \_\_\_\_\_ Číslo objednávky (variabilný symbol): \_\_\_\_\_

\*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Názov vráteného tovaru	Veľkosť	**Dôvod

\*\*Dôvody vrátenia / výmeny tovaru:

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzky produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. iné (uveďte): .....
7. Chybný tovar (uveďte): .....

OZNAČTE POŽIADAVKU:  Vrátenie tovaru  Výmena tovaru .....  Reklamácia tovaru  
(číslo novej objednávky na výmenu)

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu: .....

Zásielku zašlite ako doporučený list/balík na adresu, prosíme **NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU** - takúto zásielku nemôžeme prebrať.

**APIPRODUKT s.r.o., J. A. Komenského 67, 991 06 Želovce**

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, samozrejme v stanovených lehotách. Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí zásielky. Ďakujeme za trpezlivosť.